**WKDF11-0620-034/2024** **Grodzisk Mazowiecki, 18.10.2024**

**KOMUNIKAT WKD**

**W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD W DNIACH 26-27.10.2024 (SOBOTA-NIEDZIELA)**

**PRACE W OBRĘBIE UKŁADU ROZJAZDÓW NA STACJI PODKOWA LEŚNA ZACHODNIA W PORZE NOCNEJ**

**UTRZYMANIE ZAMKNIĘCIA TORU NR 2 NA ODCINKU WARSZAWA REDUTA ORDONA – WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD**

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że **w dniach 26-27.10.2024 (sobota-niedziela)** w związku z koniecznością wykonania prac w obrębie układu rozjazdów na stacji Podkowa Leśna Zachodnia, w tym przejścia rozjazdowego w kierunku Milanówka, zostaną wprowadzone zmiany w kursowaniu wybranych pociągów oraz będzie obowiązywać specjalny rozkład jazdy.

Prace przewidziane do wykonania na stacji Podkowa Leśna Zachodnia zostały zaplanowane w ciągu dwóch nocy, tj. 26/27.10.2024 (sobota/niedziela) i 27/28.10.2024 (niedziela/poniedziałek) podczas przerwy w ruchu pociągów. Zakres prac będzie wymagać wydłużenia przerwy nocnej w ruchu pociągów. Zmiany obejmą pociągi poruszające się po torze nr 1 linii kolejowej nr 47 na szlaku Podkowa Leśna Głowna – Grodzisk Maz. Radońska (tor prawy w kierunku Grodziska Mazowieckiego) oraz po torze nr 1M linii kolejowej nr 48 na odcinku Podkowa Leśna Zachodnia – Milanówek Grudów. W pierwszym z wymienionych przypadków wybrane pociągi w relacji do Grodziska Mazowieckiego w porze nocnej pojadą od Podkowy Leśnej Głównej po torze nr 2 (tor prawy w kierunku Warszawy), natomiast w drugim przypadku ostatnie kursy obsługujące linię kolejową do Milanówka zostaną odwołane.

Jednocześnie przypominamy, że w dniach 26-27.10.2024 (sobota-niedziela) na linii WKD obowiązywać będzie specjalna organizacja ruchu w ramach cyklicznych całodobowych wyłączeń weekendowych toru nr 2 w rejonie stacji Warszawa Zachodnia.

**ORGANIZACJA RUCHU NA LINII WKD**

1. **W dniach 26-27.10.2024 (sobota-niedziela)** w związku z kontynuacją robót w rejonie stacji Warszawa Zachodnia obowiązywać będzie weekendowe **całodobowe wyłączenie toru nr 2** (tor prawy w kierunku centrum Warszawy) na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD. **Ruch pociągów będzie prowadzony dwukierunkowo, wyłącznie po torze nr 1 na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD z częstotliwością co 30 minut** (w danym kierunku ruchu). **Na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Grodzisk Maz. Radońska** ruch pociągów będzie prowadzony po obydwu torach **z częstotliwością co 30 minut**. Połączenia **z/do Milanówka będą realizowane tylko w relacji do/ze stacji Komorów**.
2. **W dniach 26-27.10.2024 (sobota-niedziela)** wszystkie pociągi dojeżdżające do oraz wyruszające ze stacji Warszawa Śródmieście WKD będą realizować połączenia z/do stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska.**Połączenia do/z przystanku Milanówek Grudów będą realizowane na relacji z/do stacji Komorów. Przesiadka możliwa będzie na dowolnym przystanku, na odcinku Komorów – Podkowa Leśna Zachodnia, z czasem oczekiwania wynoszącym 10 minut.** Czas przesiadki traktowany jest jako przejściowy i nie ma wpływu na czas ważności biletu w stosunku do czasu przejazdu pociągiem WKD według zwykłej organizacji ruchu. W związku z powyższym przy zakupie biletów jednorazowych mają zastosowanie „***Tabele opłat stosowane w przypadku prac remontowych na linii WKD***”.
3. **W dniach 26-27.10.2024 (sobota-niedziela) wydłużona zostaje przerwa nocna** w ruchu pociągów WKD na linii kolejowej do Milanówka. W związku z powyższym **odwołane zostają następujące pociągi**:
4. pociąg nr 2025 w relacji Komorów (odj. 23:45) – Milanówek Grudów (przyj. 0:04); na odcinku Komorów – Podkowa Leśna Główna zostanie on zastąpiony przez pociąg nr 4101 w relacji Komorów (odj. 23:45) – Grodzisk Maz. Radońska (przyj. 0:10);
5. pociąg nr 2200 w relacji Milanówek Grudów (odj. 0:24) – Podkowa Leśna Zachodnia (przyj. 0:29);
6. pociąg nr 2201 w relacji Podkowa Leśna Zachodnia (odj. 0:39) – Grodzisk Maz. Radońska (przyj. 0:50).

**ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD**

1. W odstępstwie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 25.10.2024 i ważnych na przejazdy w dniu 26.10.2024 i później:

* całkowicie niewykorzystanych,
* częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.

1. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonują odpowiednio:
2. kasy biletowe – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
3. Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa (1 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, [bok@vectorsoftware.pl](mailto:bok@vectorsoftware.pl) – w przypadku biletów zakupionych w stacjonarnych automatach biletowych;
4. Centrum Obsługi Klienta, e-mail: [reklamacja@mera-serwis.pl](mailto:reklamacja@mera-serwis.pl) ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku) w przypadku biletów zakupionych w mobilnych automatach biletowych;
5. w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy [reklamacje@wkd.com.pl](mailto:reklamacje@wkd.com.pl); w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu na linii WKD w okresie ograniczeń, w celu zaplanowania dogodnej podróży.**

**Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem tymczasowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy.**

**Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie** [**www.wkd.com.pl**](http://www.wkd.com.pl) **.**