



KOMUNIKAT WKD

W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD OD DNIA 01.11.2024 DO DNIA 30.11.2024

PRZEBUDOWA STACJI WARSZAWA ZACHODNIA:

UTRZYMANIE ZAMKNIĘCIA TORU NR 2 W SOBOTY I NIEDZIELE NA ODCINKU WARSZAWA REDUTA ORDONA – WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że **od dnia 01.11.2024 (piątek), od godz. 3:00, na linii WKD obowiązywać będzie organizacja ruchu** pociągów na tych samych zasadach jak w miesiącu październiku br. Do końca listopada br. utrzymany zostanie rozkład jazdy z taką samą liczbą połączeń i częstotliwością kursowania pociągów na poszczególnych relacjach, jakie przewidziano dla października br.

W dni powszednie pociągi WKD na odcinku pomiędzy przystankiem Warszawa Reduta Ordona oraz stacją Warszawa Śródmieście WKD przez Warszawę Zachodnią będą jeździć po obydwu torach, natomiast do odwołania w soboty i niedziele na tym odcinku obowiązywać będzie całodobowe wyłączenie toru nr 2 (tor prawy w kierunku centrum Warszawy). Zamknięcia sobotnio-niedzielne toru nr 2 WKD będą niezbędne do zakończenia realizacji wszystkich prac związanych z zabudową infrastruktury służącej obsłudze podróżnych w obrębie stacji Warszawa Zachodnia, posadowionej w bezpośrednim sąsiedztwie ww. toru. Ruch pociągów w tym czasie na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD będzie prowadzony dwukierunkowo wyłącznie po torze nr 1 (tor prawy w kierunku Grodziska Mazowieckiego). W dni świąteczne: 01.11 (piątek) i 11.11 (poniedziałek) ruch pociągów będzie prowadzony na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD po obydwu torach jak w dni powszednie, ale z częstotliwością przewidzianą dla sobót i niedziel.

Częstotliwość kursowania pociągów WKD w listopadzie br. w dni powszednie wyniesie co 15 minut na odcinku pomiędzy Warszawą oraz Podkova Leśną. Do Grodziska Mazowieckiego pociągi pojadą co 15-30 minut, natomiast do Milanówka – co 60 minut. W soboty, niedziele i święta częstotliwość kursowania pociągów wyniesie co 30 minut. Utrzymana zostanie w te dni specjalna organizacja ruchu pociągów polegająca na zwiększeniu liczby bezpośrednich połączeń pomiędzy Warszawą i Grodziskiem Maz. Wszystkie pociągi dojeżdżające do i wyruszające ze stacji Warszawa Śródmieście WKD będą realizować połączenia z/do stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska. Połączenia do/z Milanówka będą realizowane tylko na relacji z/do stacji Komorów, na której obowiązywać będzie przesiadka do pociągów realizujących połączenia pomiędzy Grodziskiem Mazowieckim i Warszawą z czasem oczekiwania wynoszącym 10 minut.

Uwaga: Podróżni zamierzający skorzystać z przejazdów do/z Milanówka powinni zwrócić szczególną uwagę na fakt, iż w dni powszednie będą realizowane bezpośrednie połączenia pomiędzy Warszawą i Milanówkiem, natomiast w soboty, niedziele i święta w ramach podróży do Milanówka konieczna będzie przesiadka do pociągów w krótszej relacji Komorów – Milanówek Grudów, możliwa do zrealizowania na dowolnym przystanku zlokalizowanym na odcinku Komorów – Podkova Leśna Zachodnia. W związku z przesiadką obowiązują szczególne postanowienia taryfowe, które przedstawiono poniżej.

ORGANIZACJA RUCHU NA LINII WKD

1. W dni powszednie w okresie od dnia 01.11.2024 do dnia 30.11.2024 ruch pociągów WKD będzie prowadzony na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD po obydwu torach. Na odcinku Warszawa Śródmieście WKD – Podkova Leśna Główna pociągi WKD będą kursować z częstotliwością co 15 minut po obydwu torach; połączenia do Grodziska Mazowieckiego realizowane będą z częstotliwością co 15-30 minut, natomiast do Milanówka co 60 minut.
2. W soboty i niedziele w okresie od dnia 01.11.2024 do dnia 30.11.2024 na linii WKD obowiązywać będzie całodobowe wyłączenie toru nr 2 (tor prawy w kierunku centrum Warszawy) na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD (kontynuacja robót na stacji Warszawa Zachodnia). Na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD ruch pociągów będzie prowadzony dwukierunkowo, wyłącznie po torze nr 1 z częstotliwością co 30 minut (w danym kierunku ruchu). Na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Grodzisk Mazowiecki Radońska ruch pociągów będzie prowadzony po obydwu torach z częstotliwością co 30 minut. Połączenia z/do Milanówka będą realizowane tylko w relacji do/ze stacji Komorów.
3. W soboty i niedziele w okresie od dnia 01.11.2024 do dnia 30.11.2024 wszystkie pociągi dojeżdżające do oraz wyruszające ze stacji Warszawa Śródmieście WKD będą realizować połączenia z/do stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska. Połączenia do/z przystanku Milanówek Grudów będą realizowane na relacji z/do stacji Komorów. Przesiadka możliwa będzie na dowolnym przystanku, na odcinku Komorów – Podkova Leśna Zachodnia, z czasem oczekiwania wynoszącym 10 minut. Czas przesiadki traktowany jest jako przejściowy i nie ma wpływu na czas ważności biletu w stosunku do czasu przejazdu pociągiem WKD według zwykłej organizacji ruchu. W związku z powyższym przy zakupie biletów jednorazowych mają zastosowanie „Tabele opłat stosowane w przypadku prac remontowych na linii WKD”.

4. **UWAGA: w dni świąteczne: 01.11 (piątek) i 11.11 (poniedziałek)** ruch pociągów na odcinku Warszawa Reduta Ordona – Warszawa Śródmieście WKD będzie prowadzony **po obydwu torach** z częstotliwością oraz według organizacji połączeń jak w soboty i niedziele.

ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD

1. W odstępstwie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 31.10.2024 i ważnych na przejazdy w dniu 01.11.2024 i później:
 - całkowicie niewykorzystanych,
 - częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.
2. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonują odpowiednio:
 - a) kasy biletowe – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
 - b) Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa (1 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, bok@vectorsoftware.pl – w przypadku biletów zakupionych w stacjonarnych automatach biletowych;
 - c) Centrum Obsługi Klienta, e-mail: reklamacja@mera-serwis.pl ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku) w przypadku biletów zakupionych w mobilnych automatach biletowych;
 - d) w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy reklamacje@wkd.com.pl; w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu na linii WKD w okresie ograniczeń, w celu zaplanowania dogodnej podróży.

Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem tymczasowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie www.wkd.com.pl .