**WKDF11-0620-046/2023** **Grodzisk Mazowiecki, 18.08.2023**

**KOMUNIKAT WKD**

**W SPRAWIE ORGANIZACJI RUCHU POCIĄGÓW NA LINII WKD W DNIU 25.08.2023 (PIĄTEK)**

**W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ PRAC W RAMACH ROZBUDOWY LINII KOLEJOWEJ POMIĘDZY PODKOWĄ LEŚNĄ I GRODZISKIEM MAZ.**

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, że w związku z koniecznością wykonania kolejnego etapu dodatkowych robót w zakresie przebudowy sieci trakcyjnej w obrębie stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska wraz z przyległym szlakiem, w dniu 25.08.2023 (piątek) zostaną wprowadzone zmiany w organizacji ruchu na linii WKD oraz będzie obowiązywać specjalny rozkład jazdy, odmienny względem założonego dla okresu 17.07.2023-02.09.2023. **Ruch pociągów na odcinku Podkowa Leśna Główna – Grodzisk Mazowiecki Radońska** **będzie całkowicie wstrzymany w piątek, 25.08.2023 od godz. 08:45 do godz. 18:45**. Zamiast pociągów wyjadą pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej na linii ZA1, natomiast w wybranych godzinach funkcjonująca obecnie linia ZA12 stanowiąca połączenie Podkowy Leśnej z Milanówkiem pojedzie zmienioną trasą.

Trasa zastępczej komunikacji autobusowej linii ZA1 z uwagi na trwające zamknięcie przejazdów kolejowo-drogowych w ciągu ul. Piaskowej w Grodzisku Mazowieckim (przystanek kolejowy Grodzisk Mazowiecki Piaskowa) oraz w ciągu ul. Kazimierzowskiej w Owczarni (przystanek kolejowy Kazimierówka) zostanie skierowana innymi ulicami niż zazwyczaj przy tego typu ograniczeniach. Autobusy pojadą przez ulice: Nadarzyńską, Królewską i Na Laski, natomiast w Milanówku zawrócą na rondzie u zbiegu ulic Kazimierzowskiej i Średniej ku ul. Królewskiej, którą przez Grudów i Turczynek dotrą do Podkowy Leśnej. W godz. 9:15-19:15 w zamian za wycofaną linię ZA1 z rejonu Podkowy Leśnej Zachodniej, zmienioną trasą pojadą autobusy linii ZA12, skierowane na tę okoliczność w obydwu kierunkach przez Żółwin, Owczarnię i osiedle Polesie do Grudowa.

Od soboty, 26.08.2023 (godz. 3:00) zostanie przywrócony rozkład jazdy pociągów ujednolicony dla wszystkich dni tygodnia, ustalony dla okresu 17.07.2023-02.09.2023.

**ORGANIZACJA RUCHU POCIĄGÓW WKD ORAZ ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD**

1. W związku z rozbudową linii kolejowej na szlaku Podkowa Leśna Główna – Grodzisk Mazowiecki Radońskaw dniu **25.08.2023 (piątek)** zostaną wprowadzone ograniczenia w ruchu pociągów WKD:
2. Ruch pociągów na odcinku Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna **wstrzymany** **od godz. 8:45 do godz. 18:45;** od godz. 8:45 zamknięcie ww. odcinka dla ruchu pociągów i przejęcie obsługi przez pojazdy zastępczej komunikacji autobusowej **ZA1** na trasie Grodzisk Mazowiecki Radońska – Milanówek Grudów – Podkowa Leśna Główna (przesiadka na stacji Podkowa Leśna Główna); w związku z zamknięciem przejazdów kolejowo-drogowych w ciągu ul. Piaskowej w Grodzisku Mazowieckim (w okresie 16.08.2023-26.08.2023) oraz w ciągu ul. Kazimierzowskiej w Owczarni (w okresie 16.08.2023-01.09.2023) obowiązuje trasa zmieniona linii ZA1, z pominięciem podjazdu w bezpośrednie sąsiedztwo przystanków kolejowych WKD: Grodzisk Mazowiecki Piaskowa, Kazimierówka i Podkowa Leśna Zachodnia.
3. W związku z brakiem możliwości podjazdu linii ZA1 w bezpośrednie sąsiedztwo przystanków kolejowych WKD: Kazimierówka oraz Podkowa Leśna Zachodnia, w godz. 9:15-19:15 zmianie ulega trasa linii **ZA12** obsługującej relację Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów. Autobusy w ww. porze zostaną skierowane w obydwu kierunkach przez Owczarnię i osiedle Polesie w Milanówku. W pozostałych porach dnia linia ZA12 będzie funkcjonować na dotychczasowych zasadach.
4. Organizacja ruchu pociągów na odcinku Podkowa Leśna Główna – Warszawa Śródmieście WKD w ww. dniu pozostaje bez zmian w stosunku do organizacji ruchu przyjętej dla okresu 17.07.2023-02.09.2023.
5. W dalszym ciągu zamknięta dla ruchu pociągów pozostaje linia kolejowa do Milanówka – obsługę połączeń na relacji Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów zapewnia **linia ZA12**.
6. Na stacji **Podkowa Leśna Główna** zostanie zorganizowany **punkt przesiadkowy** pomiędzy pociągami WKD oraz pojazdami ZKA realizującymi połączenia do Grodziska Mazowieckiego i Milanówka.
7. Czas przesiadki na stacji Podkowa Leśna Główna, jak również wydłużony czas przejazdu ZKA nie wpływa na czas ważności biletu   
   w stosunku do czasu przejazdu pociągiem WKD według zwykłej organizacji ruchu – zgodnie z „***Tabelą opłat stosowaną w przypadku prac remontowych na linii WKD”,* dostępną na stronie internetowej** [www.wkd.com.pl](http://www.wkd.com.pl).
8. Podróżni korzystający z ZKA zobowiązani są do podróżowania tą komunikacją na podstawie ważnego biletu WKD. W związku z brakiem możliwości skasowania biletu jednorazowego w autobusie, pasażerowie rozpoczynający podróż autobusem zobowiązani są skasować odręcznie bilet jednorazowy w miejscu przeznaczonym na odcisk datownika, wpisując w sposób trwały datę, godzinę i minuty rozpoczęcia przejazdu. Długopisy dostępne będą u kierowcy autobusu.
9. **W pojazdach ZKA nie ma możliwości zakupu biletu WKD oraz przewozu roweru**.

**ZASADY ZWROTU BILETÓW WKD**

1. W odstępstwie od terminów wskazanych w § 13 Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO-WKD), podróżni, którzy zrezygnują z przejazdów pociągami WKD mogą dokonać zwrotu biletów okresowych odcinkowych: tygodniowych, dwutygodniowych, miesięcznych i kwartalnych zakupionych najpóźniej 24.08.2023 i ważnych na przejazdy w dniu 25.08.2023 i później:

* całkowicie niewykorzystanych,
* częściowo niewykorzystanych, proporcjonalnie do liczby dni niewykorzystanych bez potrącania odstępnego.

1. Zwrotu biletów okresowych całkowicie lub częściowo niewykorzystanych dokonuje:
2. kasa biletowa – w przypadku biletów zakupionych w kasach lub automatach biletowych;
3. Biuro Obsługi Klienta w Warszawie – Al. Jerozolimskie 184B, 02-486 Warszawa (2 piętro); czynne od pn. do pt. w godz. 9:00-17:00, tel. 801 789 405, [bok@vectorsoftware.pl](mailto:bok@vectorsoftware.pl) – w przypadku biletów zakupionych w automatach biletowych;
4. Centrum Obsługi Klienta, e-mail: [reklamacje@mera-serwis.pl](mailto:reklamacje@mera-serwis.pl) ; tel. 22 437 92 85 (8h w dni robocze od poniedziałku do piątku)   
   – w przypadku biletów zakupionych w automatach mobilnych;
5. w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej WKD należy złożyć pisemną reklamację na adres mailowy [sprzedaz@wkd.com.pl](mailto:sprzedaz@wkd.com.pl) ; w treści reklamacji należy podać m.in. dane osobowe, datę i numer zakupionego biletu, ewentualnie dołączyć zdjęcie/skan biletu w celu zablokowania biletu w systemie.

**LOKALIZACJE PRZYSTANKÓW I STACJI WKD   
ORAZ ODPOWIADAJĄCYCH IM PRZYSTANKÓW ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przystanek/stacja WKD** | **Odpowiadający przystanek autobusowy** |
| GRODZISK MAZ. RADOŃSKA | GRODZISK MAZ. RADOŃSKA WKD 02 – ul. Radońska (w pobliżu stacji WKD) – zatoczka wzdłuż muru cmentarza *(linia ZA1)* |
| GRODZISK MAZ. JORDANOWICE | *Kierunek: Podkowa Leśna Główna*:  GRODZISK MAZ. NADARZYŃSKA WKD 02 – ul. Nadarzyńska (przy WKD) – kierunek ulica Sienkiewicza *(linia ZA1)*  *Kierunek: Grodzisk Maz. Radońska*:  GRODZISK MAZ. KRÓLEWSKA / ORZESZKOWEJ 01 – ul. Królewska / ul. Orzeszkowej *(linia ZA1)* |
| GRODZISK MAZ. PIASKOWA | GRODZISK MAZ. WIOŚLARSKA 02 – ul. Nadarzyńska, kierunek ul. Sienkiewicza / przystanek dodatkowy dla przystanku WKD: Grodzisk Maz. Piaskowa (*tylko w kierunku Podkowy Leśnej Głównej; linia ZA1)*  GRODZISK MAZ. CHŁOPICKIEGO 01/02 – ul. Na Laski / ul. Chłopickiego *(linia ZA1)* |
| GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA | GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA/PIASKOWA WKD 01,02 – ul. Okrężna / ul. Piaskowa *(linia ZA1)* |
| BRZÓZKI | MILANÓWEK PTASIA 01 – ul. Kazimierzowska / ul. Ptasia (za rondem przy ul. Średniej – *linia ZA1*) |
| KAZIMIERÓWKA | MILANÓWEK PTASIA 01 – ul. Kazimierzowska / ul. Ptasia (za rondem przy ul. Średniej *– linia ZA1*)  OWCZARNIA ŻÓŁWIŃSKA/KAZIMIERZOWSKA 01,02 – ul. Żółwińska / ul. Kazimierzowska (kierunek do Podkowy Leśnej Głównej oraz Milanówka Grudowa) – *obowiązuje dla linii ZA12 tylko w godz. 9:15-19:15* |
| PODKOWA LEŚNA ZACHODNIA | OWCZARNIA ŻÓŁWIŃSKA/GRODZISKA 01,02 – ul. Żółwińska/ ul. Grodziska (kierunek do Podkowy Leśnej Głównej oraz Milanówka Grudowa) – *obowiązuje dla linii ZA12 tylko w godz. 9:15-19:15* |
| PODKOWA LEŚNA GŁÓWNA | Podkowa Leśna – ul. Lotnicza (przy stacji WKD) *– linia ZA1 i ZA12* |
| MILANÓWEK GRUDÓW | MILANÓWEK GRUDÓW WKD 01,02 – ul. Królewska (przy WKD) – *linia ZA1 i ZA12* |
| POLESIE | MILANÓWEK TURCZYNEK 01,02 – ul. Królewska (*linia ZA1 i ZA12 do godz. 9:15 i po godz. 19:15*)  OWCZARNIA ANNY JAGIELLONKI 02 – ul. Władysława Łokietka / ul. Anny Jagiellonki (kierunek do Podkowy Leśnej Głównej oraz do Milanówka Grudowa) – *obowiązuje dla linii ZA12 tylko w godz. 9:15-19:15* |

**LOKALIZACJE PRZYSTANKÓW ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD   
ORAZ NAJBLIŻSZE PUNKTY UMOŻLIWIAJĄCE ZAKUP BILETÓW WKD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Przystanek zastępczej komunikacji autobusowej** | **Punkt biletowy** |
| GRODZISK MAZ. RADOŃSKA | **kasa biletowa** zlokalizowana na parkingu przy wjeździe na teren siedziby WKD od strony ul. Radońskiej oraz **automat biletowy** przy sklepie spożywczym |
| GRODZISK MAZ. JORDANOWICE | **automat biletowy** na p.o. WKD Grodzisk Maz. Jordanowice (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| GRODZISK MAZ. PIASKOWA | **automat biletowy** na p.o. WKD Grodzisk Maz. Piaskowa (peron nr 1 / kier. Warszawa) oraz **kiosk przy peronie** |
| GRODZISK MAZ. OKRĘŻNA | **automat biletowy** na p.o. WKD Grodzisk Maz. Okrężna (peron nr 1 / kier. Warszawa) lub na p.o. WKD Grodzisk Maz. Piaskowa (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| BRZÓZKI | **automat biletowy** na p.o. WKD Brzózki (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| KAZIMIERÓWKA | **automat biletowy** na p.o. WKD Kazimierówka (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| PODKOWA LEŚNA ZACHODNIA | **automat biletowy** na p.o. WKD Podkowa Leśna Zachodnia (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| PODKOWA LEŚNA GŁÓWNA | **kasa biletowa** zlokalizowana na stacji Podkowa Leśna GłównaWKD oraz **automat biletowy** na peronie (peron nr 1 / kier. Warszawa) |
| MILANÓWEK GRUDÓW | **automat biletowy** na p.o. WKD Milanówek Grudów |
| POLESIE | **automat biletowy** na p.o. WKD Polesie |

**OKRES OBOWIĄZYWANIA SPECJALNEGO ROZKŁADU JAZDY POCIĄGÓW WKD  
ORAZ ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ WKD**

Specjalny rozkład jazdy obowiązuje od nocy z dnia poprzedzającego określony datą dzień rozpoczęcia obowiązywania na określony datą dzień rozpoczęcia obowiązywania – godz. 3:00, do nocy z określonego datą dnia zakończenia obowiązywania na dzień następujący po określonym datą dniu zakończenia obowiązywania – godz. 3:00.

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą o szczegółowe zapoznanie się z organizacją ruchu pociągów WKD oraz zastępczej komunikacji autobusowej w okresie ograniczeń, w celu zaplanowania dogodnej podróży.**

**Za wszelkie utrudnienia w podróżowaniu związane z wprowadzeniem nowej organizacji ruchu serdecznie przepraszamy.**

**Szczegółowe informacje dotyczące obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów dostępne są na stronie** [**www.wkd.com.pl**](http://www.wkd.com.pl) **.**